



KARTA GWARANCYJNA

Odcinek do zgłoszenia reklamacji.

WYPEŁNIA PRODUCENT		WYPEŁNIA SPRZEDAWCA	
Wyrób	Faktura	Nr
Data produkcji	Dat sprzedaży
Nr serii prod.		
Kontrola jakości		Sprzedawca	
	pieczęć		pieczęć i podpis

Warunki ogólne „6 LAT gwarancji”

1. Poprzez wybrane produkty marki Centurion, objęte dodatkową gwarancją rozumieć należy tylko i wyłącznie skrzydła i ościeżnice, których producentem jest firma **Centurion-R sp. z o.o. w Sanoku** zwana dalej „gwarantem” w poniższych kolorach: Gold (GJ), Antic (AJ), Heban (HJ), Gratta (GT), Nugat (NT), Noce (NC), Mocca (MC), Popiel (PC), Dub (DC), Beech (BC), Snow (SC), Orzech (OJ), Milky (MJ), Wiśnia (WJ), Plaza (PJ).
2. Udziela się wydłużonej, dodatkowej gwarancji dotyczącej wyłącznie odporności powłoki tj. folii (okleiny) na ścieranie wynikające z normalnej eksploatacji skrzydła i/lub drzwi zgodnie z wszelkimi zaleceniami producenta.
3. Okres dodatkowej gwarancji na ścieranie wynosi 6 (sześć) lat licząc od daty zakupu.
4. Podstawowym dowodem udzielenia dodatkowej gwarancji jest dokument zakupu produktów (paragon, faktura) wystawiony w okresie od 15 sierpnia 2013 r. wraz z kartą gwarancyjną produktu.
5. Wszelkich wyjaśnień o dodatkowej gwarancji udziela dział marketingu i reklamacji gwaranta.
6. Gwarant udziela dodatkowej gwarancji na swoje produkty na terenie Polski pod warunkiem, że zostaną one zamontowane zgodnie z zamieszczoną w karcie gwarancyjnej instrukcją montażu oraz będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem i instrukcją użytkowania.
7. W wykonywaniu obowiązków gwarancyjnych pośredniczą na podstawie umów dealerskich przedstawiciele producenta - Dealerzy.
8. Okres dodatkowej gwarancji liczony jest od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu (faktura, paragon).
9. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych w ramach wydłużonej 6 letniej gwarancji jest przedłożenie przez Kupującego w punkcie sprzedaży karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu tj. faktura lub paragon.
10. Karta gwarancyjna załączona jest do produktu. Obowiązkiem Kupującego jest odebranie karty gwarancyjnej od Sprzedawcy lub Montażyisty. Wszelkie adnotacje i zapisy w karcie gwarancyjnej mogą być dokonywane wyłącznie przez Gwaranta oraz osoby działające w jego imieniu.
11. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji w możliwie najkrótszym terminie.
12. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
13. Jeżeli charakter wad nie wymaga ich usuwania w warunkach fabrycznych naprawę gwarancyjną wykonuje się u Kupującego.
14. W okresie trwania dodatkowej gwarancji producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wadliwego wyrobu.
15. Oceny charakteru wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje przedstawiciel Sprzedającego lub Gwaranta.
16. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej usterki jakości jest zgłoszenie jej przed montażem z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych. Zainstalowanie akcesoriów traktowane jest jako rozpoczęcie montażu wyrobu. Towar należy zwrócić w oryginalnym opakowaniu.

Gwarancja wygasa w przypadku:

- dokonania jakichkolwiek przeróbek w skrzydle lub ościeżnicy,
- naruszenia konstrukcji wyrobu,
- zdjęcia tabliczki znamionowej z wyrobów certyfikowanych,
- zniszczenia lub zagubienia karty gwarancyjnej,
- dokonania wpisu w karcie gwarancyjnej przez osobę nieupoważnioną.

Gwarancją nie są objęte:

- mechaniczne uszkodzenia oraz wady zewnętrzne powstałe na skutek nieprzestrzegania prawidłowych zasad w trakcie transportu, składowania i przechowywania wyrobów, przebarwienia i odkształcenia, uszkodzenia elementów i podzespołów powstałe na skutek pęcznienia materiału, spowodowanych nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniach lub brakiem odpowiedniego ogrzewania pomieszczeń; Drzwi powinny być zamontowane po wykonaniu tzw. prac mokrych np.: po położeniu tynków, posadzek, w pomieszczeniach suchych i przewiewnych),
- przebarwienia, sęki, zawoje włókien, różnice kolorystyczne oraz wyciągnięcia struktury drewna, wynikające z niepowtarzalnej specyfiki oklein,
- wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych (np.: zabrudzenia zaprawą, tynkiem lub pianką; czyszczenia gruboziarnistymi środkami czyszczącymi lub agresywnymi środkami chemicznymi),
- producent nie odpowiada za uszkodzenia powłoki lakierowniczej i laminowanej powstałe w wyniku oklejania wyrobu taśmami samoprzylepnymi,
- wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub niedbałości Kupującego,
- wadliwe działanie wyrobu będące skutkiem zdarzeń losowych, niezależnych od producenta i warunków eksploatacji (powódź, pożar, włamanie itp.),
- naturalne zużycia eksploatacyjne wyrobu,
- reklamacjami nie są objęte czynności związane: z pielęgnacją, konserwacją wyrobu oraz regulacjami akcesoriów.

Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.



CENTURION-R PRODUCENT DRZWI
ul. Łany 1, 38-500 Sanok
tel. +48 13 465 38 80 sekretariat
tel. +48 13 465 38 81, 465 38 82 marketing
e-mail: info@centurion.com.pl
www.centurion.pl